**PROTOKOL PRO VRÁCENÍ / VÝMĚNU ZBOŽÍ**  
Tento protokol prosím vytiskněte, vyplňte a vložte do zásilky s vráceným zbožím. Pokud nemáte možnost tisku, sepište na papír údaje z tohoto protokolu. Zboží řádně zabalte, aby nedošlo k jeho znehodnocení během přepravy

**PRODÁVAJÍCÍ:**

Love Viv s.r.o., IČO: 19971508

**ZÁKAZNÍK:**

|  |
| --- |
| Jméno a příjmení: |
| Adresa: |
| Telefon: |
| Email: |
| Číslo objednávky: |
| Datum převzetí objednávky: |
| Číslo účtu: (**VYPLŇTE I V PŘÍPADĚ VÝMĚNY**)  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |

**VRÁCENÉ ZBOŽÍ:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD ZBOŽÍ** | **VELIKOST** | **KS** | **NÁZEV PRODUKTU (POPŘÍPADĚ POPIS REKLAMACE)** | **CENA** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **KOD ZBOŽÍ** | **VELIKOST** | **KS** | **NÁZEV PRODUKTU** | **CENA** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**NOVÉ ZBOŽÍ:**

**Datum a podpis zákazníka : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Veškeré zboží je možné vrátit/vyměnit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky). Zboží musí být vráceno **kompletní,** v **původním stavu**, nesmí jevit známky **opotřebení a používání**.

Zboží nám zašlete na vlastní náklady (**nikoliv na dobírku**) doporučeně na adresu:

Love Viv s.r.o., Zahradní 46, 280 02 , Kolín

Lhůta pro vrácení peněz či výměny je **do 30ti dnů** od doručení zásilky.

Pokud máte jakékoliv dotazy, či doplňující informace k vrácenému zboží, pište na náš email [**info@loveviv.cz**](mailto:info@loveviv.cz)